

Notre Politique Qualité

Accompagner au mieux les personnes sur leur chemin de vie en tenant compte de ce qu'ils sont dans leur globalité est un des enjeux fondamentaux de notre travail. Faire vivre au quotidien des valeurs et un sens fort de l'éthique nous permettent de mener à bien cette mission et c'est en agissant ainsi que nous considérons effectuer un travail de qualité. S'engager dans une démarche de certification pour faire reconnaître ce travail dans le contexte actuel de transformation de la formation professionnelle nous est alors apparu comme naturel car il nous permet de réaffirmer notre vocation, ce que nous défendons et ce que nous voulons incarner.

Par cette démarche, nous porterons une attention particulière à l'accueil des candidats à l'entrée en formation, l'évaluation de leur pré-requis et la prise en compte de leur situation globale. Nous sécuriserons les démarches administratives nécessaires à leur entrée en formation et veillerons à ce que chacun puisse exprimer des objectifs individuels afin de rendre les stagiaires acteurs de leur parcours et de créer un climat de confiance indispensable pour les aider à construire le sens de leur projet de vie et développer leur potentiel.

Nous voulons être un acteur positif de notre territoire en prenant soin de travailler en collaboration étroite avec tous nos partenaires institutionnels, entreprises et prescripteurs afin d'être une ressource clé concernant l'insertion et l'emploi de tous les publics. Nous souhaitons agir pour développer et dynamiser notre territoire rural en participant aux projets locaux et en tentant de faire évoluer les dispositifs.

Nous veillerons à ce que nos équipes s'engagent pleinement dans la démarche afin que la qualité puisse s'inscrire au cœur des comportements quotidiens. Nous veillerons à prendre en compte les remontées des besoins de toutes les parties afin de s'inscrire dans une amélioration permanente de notre manière de travailler et afin de rendre encore plus efficient dans sa mission notre équipe de formateurs et d'être innovant dans les actions proposées.

Notre objectif est d'atteindre 85% de satisfaction des stagiaires pour la qualité globale de nos prestations de formation.

Philippe Grognet, Directeur