

## Nos engagements Qualité

Notre politique qualité et nos valeurs éthiques se déclinent dans des engagements en direction de plusieurs parties et visent à garantir la même qualité sur nos deux sites.

### **Pour les bénéficiaires de nos actions / nos stagiaires, nous garantissons :**

- un accueil de qualité induisant l'évaluation des pré-requis et une prise en compte globale de leur situation afin qu'ils valident en connaissance de cause le parcours qu'ils s'engagent à suivre ;
- un suivi administratif qui veillera à minimiser les tracasseries administratives afin de les décharger de tout souci de cet ordre pour qu'ils puissent se consacrer pleinement à leur formation ;
- un accompagnement individualisé permettant la création et le suivi d'objectifs de formation ;
- une évaluation du parcours permettant de préparer l'orientation finale et/ou la sortie de formation ;
- une totale confidentialité dans leur suivi ;
- un accompagnement respectueux, honnête et intègre ;
- une formation assurée par des professionnels compétents dans leur domaine d'intervention.

### **Pour les financeurs et partenaire, nous garantissons :**

- que les moyens humains, logistiques et financiers dont dispose la structure seront affectés au plus près des besoins du public et utilisés au service des actions qui nous sont confiées : ces moyens seront donc adaptés et évolutifs ;
- que les personnes qui nous seront envoyées seront accueillies et suivies au mieux sur le plan administratif, professionnel et personnel en fonction des informations qui nous seront transmises par les référents et par le bénéficiaire lui-même afin d'avoir une vision globale du parcours ;
- que le travail d'accompagnement des bénéficiaires sera effectué en collaboration étroite avec leurs référents et prescripteurs ;
- la création et le développement de partenariats locaux basés sur la confiance, le dialogue et la proximité ;
- la prise en compte des retours de l'ensemble des acteurs concernés (institutions, prescripteurs, tuteurs en entreprise, stagiaires...) et une capacité d'adaptation à ces retours ;
- de respecter les exigences légales et réglementaires en vigueur concernant les organismes de formation.

### **Pour nos salariés, nous garantissons :**

- de leur confier des missions adaptées à leurs compétences et aspirations en fonction des besoins de la structure ;
- de les amener à évoluer en les incitant et leur permettant de se former ;
- un environnement de travail dans lequel la solidarité, le respect de soi-même et des autres ainsi que le travail d'équipe sont des constantes ;
- un environnement de travail dans lequel l'honnêteté intellectuelle, l'empathie, la droiture et la sincérité sont au cœur des pratiques quotidiennes.