



Programme de formation

L'anglais de l'accueil et de la vente (Initiation)

Dates : A partir de février 2019 (nous contacter)

<p>Organisme :</p> <p>AIME Les Vernades 07260 Rosières ☎04-75-39-96-33 aime@emploi-formation.org</p> <p>AIME Conciergerie du château Pradelle Chemin St André 07700 Bourg Saint Andéol ☎04-75-01-96-55 aime.bsa@orange.fr</p>	<p>Raison sociale : Association A.I.M.E. Agir Innover Mobiliser Essaïmer Forme juridique : Association loi 1901 Numéro d'OF : 82070066107 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'état)</p>
---	---

Objectifs de l'action

- Accueillir un client en anglais
- Renseigner un client dans un domaine précis
- Acquérir ou revoir les bases de la construction de phrases

Public visé

- Toute personne amenée à travailler ou travaillant dans les secteurs de l'accueil/vente ayant besoin de maîtriser les bases de la langue anglaise dans le cadre de ses activités professionnelles

Durée et organisation :

Durée session : 21 H réparties sur 3 jours de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

Pré-requis

- Aucun

Domaine de formation

(En référence aux [articles L.6313-1 à L.6313-11 du Code du Travail](#))

Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Domaine Langues étrangères.

Contenu de formation

1/ Jour 1

- Introduction : positionnement, besoins, verbalisation des freins d'apprentissage le cas échéant
- Les phrases clés de l'accueil/vente, les formes de salutations, les formules de politesse
- Faire préciser l'identité de l'interlocuteur : épeler un nom, savoir se présenter et présenter l'entreprise
- Se mettre en situation, travailler l'écoute et la diction

2/ Jour 2

- Manier les chiffres avec aisance, numéros de téléphone, dates, heures, prix
- Construire une phrase avec le verbe être
- les phrases clés de la vente
- se mettre en situation, travailler l'écoute et la diction

3/ Jour 3

- notions de grammaire : les éléments de la phrase
- de l'affirmation à la question (au présent simple)
- révision des acquis des trois journées
- se mettre en situation, travailler l'écoute et la diction

Modalités d'évaluation

Positionnement à l'entrée et à la sortie de formation + Auto-évaluation des compétences.
Des mises en situation régulières auront lieu pendant le parcours.

Validation de la formation

- Remise d'une attestation de formation
- Remise d'une attestation des acquis de formation (en fonction des résultats obtenus lors de l'évaluation finale)

Intervenants

Nos formateurs disposent d'une formation initiale ou continue de formateur qui leur confère les bases en pédagogie et situe le cadre de leurs interventions. Leur parcours personnel leur donne de la polyvalence, une sensibilité à nos publics permettant l'intérêt et la prise en compte de toutes les difficultés et capacités. Par ailleurs, ils participent régulièrement à des formations de professionnalisation.

Coût de l'action

Coût net de taxe à la charge du participant : **294 €/stagiaire**
Prise en charge possible selon statut (nous consulter)