



AGIR  
INNOVER  
MOBILISER  
ESSAIMER



Maj : 12/10/2018

## Programme de formation

### L'anglais de l'accueil et de la vente (Niveau Intermédiaire)

Dates : A partir de Février 2019 (nous contacter)

<p><b>Organisme :</b></p> <p>AIME Les Vernades 07260 Rosières ☎04-75-39-96-33 <a href="mailto:aime@emploi-formation.org">aime@emploi-formation.org</a></p> <p>AIME Conciergerie du château Pradelle Chemin St André 07700 Bourg Saint Andéol ☎04-75-01-96-55 <a href="mailto:aime.bsa@orange.fr">aime.bsa@orange.fr</a></p>	<p><b>Raison sociale :</b> Association A.I.M.E. Agir Innover Mobiliser Essaïmer <b>Forme juridique :</b> Association loi 1901 <b>Numéro d'OF :</b> 82070066107 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'état)</p>
---	---

### Objectifs de l'action

- Accueillir un client en anglais
- Renseigner un client dans un domaine précis
- Acquérir ou revoir les bases de la construction de phrases

### Public visé

- Salariés des secteurs de l'accueil/vente ayant besoin de maîtriser les bases de la langue anglaise dans le cadre de leurs activités professionnelles

### Durée et organisation :

Durée session : 21 H réparties sur 3 jours de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00.

### Pré-requis

- Anglais scolaire

### Domaine de formation

(En référence aux [articles L.6313-1 à L.6313-11 du Code du Travail](#))

Action d'adaptation et de développement des compétences des salariés.

Domaine Langues étrangères.



## Contenu de formation

### 1/ Jour 1

- Introduction : positionnement, besoins, verbalisation des freins d'apprentissage le cas échéant
- Les phrases clés de l'accueil, les formes de salutations, les formules de politesse
- Manier le verbe être à la forme affirmative, interrogative et négative
- Vocabulaire courant de base + vocabulaire précis d'un domaine d'activité (selon besoin des participants)
- Se mettre en situation, travailler l'écoute et la diction

### 2/ Jour 2

- Les phrases clés de la vente
- Manier les chiffres avec aisance (numéros de téléphone, prix, dates, heures et dates)
- Approfondissement du vocabulaire lié à une activité : élaboration d'un glossaire spécifique
- De l'affirmation à la question, de la question à la réponse (construction des phrases)
- Se mettre en situation, travailler l'écoute et la diction

### 3/ Jour 3

- Construire une phrase avec can, may, must ou will
- De l'affirmation à la question, de la question à la réponse : approfondissement
- Poursuite de l'élaboration du glossaire
- Révision des acquis des trois journées
- Se mettre en situation, travailler l'écoute, la réactivité et la diction

## Modalités d'évaluation

Positionnement à l'entrée et à la sortie de formation + Auto-évaluation des compétences.

Des mises en situation régulières auront lieu pendant le parcours.

## Validation de la formation

- Remise d'une attestation de formation
- Remise d'une attestation des acquis de formation (en fonction des résultats obtenus lors de l'évaluation finale)

## Intervenants

Nos formateurs disposent d'une formation initiale ou continue de formateur qui leur confère les bases en pédagogie et situe le cadre de leurs interventions. Leur parcours personnel leur donne de la polyvalence, une sensibilité à nos publics permettant l'intérêt et la prise en compte de toutes les difficultés et capacités. Par ailleurs, ils participent régulièrement à des formations de professionnalisation.

## Coût de l'action

Coût net de taxe à la charge du participant : **294 €/stagiaire**

Prise en charge possible selon statut (nous consulter)